

PERSPECTIVES D'IEAG

DÉSINFECTION DES AVIONS : NAVIGUER DANS LA NOUVELLE NORMALITÉ

PUBLICATION #1 • DÉCEMBRE 2020



BIENVENUE AUX PERSPECTIVES D'IEAG!

Notre objectif par cette nouvelle publication est de communiquer nos connaissances et notre expertise à nos lecteurs. Nous servons un large éventail de clients du secteur de l'aviation depuis plus de 60 ans – et nous sommes enthousiastes à l'idée de vous présenter plusieurs des leçons clés que nous en avons tirées. Notre série Perspectives vise à offrir des conseils pratiques découlant du savoir-faire accumulé au fil des ans, afin d'aider à sensibiliser et à informer les lecteurs sur divers sujets d'intérêt pour le monde de l'aviation. N'hésitez pas à nous faire part de vos observations et réactions à l'adresse insights@innotech-execaire.com pour que nous puissions mieux vous servir.

DÉSINFECTION DES AVIONS : NAVIGUER DANS LA NOUVELLE NORMALITÉ

L'effet dévastateur de la COVID-19 sur nous à divers titres ne fait pas de doute. Nous nous soucions de notre sécurité partout où nous allons – pas seulement une fois arrivés, mais aussi pendant que nous nous y rendons. Les transports sont devenus des facteurs de stress. Le transport aérien en est un parfait exemple. Voyager dans un espace restreint à proximité immédiate des autres durant des périodes prolongées soulève d'importants problèmes, même pour les personnes les moins perturbées par le coronavirus. Quelles sont les solutions de rechange? Et comment pouvons-nous aider nos clients à gérer leurs craintes?

Chacun sait que le secteur du transport aérien a gravement souffert de la pandémie. L'aviation commerciale a connu un déclin sans précédent et les sociétés aériennes et les organismes du secteur conviennent qu'un retour aux volumes de voyage d'avant la pandémie n'aura pas lieu de sitôt. C'est ce qui explique le regain d'intérêt pour l'aviation privée comme alternative au transport aérien commercial. Les nouveaux adeptes des voyages par avion d'affaires, en particulier, sont en quête d'une solution plus sûre.



MAIS LES VOYAGES PAR AVION D’AFFAIRES SONT-ILS VRAIMENT PLUS SÛRS?

On estime que les vols privés réduisent l’exposition des voyageurs à la COVID-19 et, par conséquent, le risque d’être infecté. Pourquoi? C’est surtout une question de confiance envers les protocoles de désinfection des exploitants et de l’évitement des terminaux aéroportuaires énormes où le risque augmente à chaque point de contact du voyage.

Mais il y a un autre avantage. À bord d’un avion d’affaires typique, on a une autre couche de protection – l’avantage de l’air frais ambiant qui circule dans la cabine, et qui provient de l’extérieur par les arrivées d’air des moteurs. Cet air est ensuite diffusé et expulsé, plutôt que d’être filtré et recyclé, et un nouvel apport d’air vient continuellement rafraîchir la cabine durant le vol.

MISE EN GARDE

Bien qu’il soit peut-être vrai que les voyages par avion privé soient plus sûrs quant à l’exposition au virus, nous tenons à vous mettre en garde : si les exploitants privés n’appliquent pas des protocoles de nettoyage d’avion soutenus et solides avant, durant et après le vol, cette sécurité ne tient plus. Le meilleur plan d’action consiste à confirmer auprès de l’exploitant que les protocoles de nettoyage et de désinfection suivent les lignes directrices des autorités compétentes de la santé et du transport, comme l’Organisation mondiale de la santé (OMS), l’Association internationale du transport aérien (IATA) et les autorités sanitaires locales comme l’Agence de la santé publique du Canada.

NOTRE EXPERT EN DÉSINFECTION DES AVIONS

Les mesures efficaces de santé et de sécurité sont mieux expliquées par un expert, et nous avons donc invité George Zarikos, directeur de la Maintenance d’Innotech-Execaire Aviation Group, à nous expliquer la désinfection. Grâce à ses connaissances uniques accumulées en près de quarante années de travail dans l’aviation commerciale et privée, George donne un aperçu exclusif des pratiques et procédures sûres et efficaces de désinfection pour les exploitants d’avions.



George Zarikos, directeur de la Maintenance
d’Innotech-Execaire Aviation Group



« À cause de la COVID-19, les exploitants doivent s'ajuster aux nouvelles réalités et apporter les changements nécessaires à leurs pratiques et procédures de désinfection d'avions »

dit-il. « Par exemple, la cabine doit être nettoyée et désinfectée en profondeur après chaque vol, avec des produits antiviraux approuvés qui sont efficaces non seulement contre le coronavirus, mais aussi contre beaucoup d'autres virus enveloppés et non enveloppés. »

George souligne qu'une simple procédure après-vol pour s'assurer de l'exécution de cette désinfection consiste à sceller l'avion avec une étiquette spéciale indiquant que la désinfection reste à faire. Ce travail est ensuite effectué par du personnel de maintenance et d'entretien dûment protégé et contrôlé avant le retour de quiconque dans l'avion et la reprise du service actif.

SOUCI DU DÉTAIL

D'après George, le diable est dans les détails. Une partie du processus de désinfection d'un avion réside dans la formation de tout le personnel sur les méthodes de décontamination des cabines d'avion. « En plus de vous assurer que le personnel porte l'équipement de protection individuel pour le nettoyage et l'entretien, vous devez vous assurer que l'exploitant offre une formation adéquate sur la gestion des déchets dangereux et l'utilisation des produits désinfectants », explique-t-il.

La formation est essentielle à la santé et à la sécurité des employés, et permet d'éviter d'endommager les matériaux mous dans l'avion, tels que la moquette, les stores, le cuir, le rembourrage et les éléments vernis. « Mais surtout, elle est essentielle à un environnement sain et sûr pour les passagers », ajoute-t-il.



APPROBATION ET RECOMMANDATION DU CONSTRUCTEUR

Les autorités du transport aérien enjoignent les exploitants d'avions privés de suivre toutes les recommandations des équipementiers d'origine en matière de produits de nettoyage approuvés pour assurer l'équilibre entre la biosécurité et un soin approprié de l'intérieur des avions – et George est tout à fait d'accord. « Prenons l'exemple des solutions à base de javellisant. Elles peuvent être corrosives – et ne doivent donc pas être utilisées. Si un exploitant décide d'utiliser des produits non approuvés, il doit d'abord obtenir confirmation de l'équipementier. »

ACTEURS EN SÉCURITÉ

« Dans la réalité de la COVID-19, chacun a son rôle à jouer dans la sécurité collective », souligne George. Les exploitants privés doivent veiller à ce que les voyageurs obtiennent l'expérience de vol non seulement la plus sûre, mais aussi la plus propre. On s'attend à ce que chacun à bord respecte les directives de santé publique. Cela signifie d'éviter de se toucher le visage, les yeux, le nez et la bouche, se laver régulièrement les mains à l'eau et au savon pendant au moins 20 secondes ou, à défaut, utiliser du désinfectant à mains à l'alcool. « Chacun a un rôle à jouer », dit-il.

L'exploitant d'avions est un acteur crucial, selon George. « La priorité de l'exploitant est d'assurer la sécurité de chacun – par des procédures et protocoles de sécurité spécifiques. C'est pourquoi les passagers comme l'équipage doivent respecter les lignes directrices de sécurité de l'exploitant. S'assurer que votre exploitant reste à jour est essentiel, car les lignes directrices doivent être fréquemment révisées pour correspondre aux dernières recommandations des autorités sanitaires et de l'industrie. »

Si vous avez des doutes ou des questions, George vous encourage à communiquer avec les exploitants à propos de leurs protocoles, méthodes et procédures de nettoyage et de désinfection.

« À mesure que l'économie mondiale se remet en mouvement et que les pays rouvrent leurs frontières, l'aviation doit continuer de renforcer ses protocoles de biosécurité pour regagner la confiance des clients », explique George. « Et le service personnalisé offert par les exploitants privés signifie que la biosécurité est assurée – le tout durant une expérience de voyage confortable, commode et fluide. »



Bon vol à tous, et veillez à votre sécurité!